




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสิรินธร อำเภอสรินธร จังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายณรงค์ชัย วรรณโคตร) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง นักจัดการทั่วไปชำนาญการ</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวรุฒม์ เกตุสิริ) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวราวุธ แสงกล้า) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสิรินธร อำเภอสิรินคร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๒๕/ ๒๕๖๘

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน โรงพยาบาลสิรินธร

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสิรินธร เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลสิรินธร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๑๓ ครั้ง
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๓ ครั้ง

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานอื่น

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ ขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสิรินธร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(นางสาวราตรี จันทาโสม)

นักวิชาการพัสดุ

อนุญาต

(นายณรงค์ชัย วรรณโคตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายวุฒม์ เกตุศิริ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร

โรงพยาบาลสิรินธร อำเภอสรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

สรุปความเสี่ยง 1 ตุลาคม 65 ถึง 31 มีนาคม 66

ด้าน Clinic

ความรุนแรง	จำนวน	ความเสี่ยง
A	8	
B	48	สิ่งส่งตรวจไม่มีคุณภาพ
C	37	สิ่งส่งตรวจไม่มีคุณภาพ
D	15	ผู้ป่วยมีอาการชักเกร็งตาค้างขณะรอรับยา /รายงานผล Lab ผิด/สิ่งส่งตรวจไม่มีคุณภาพ/ การสื่อสาร ส่งต่อข้อมูลผิดพลาด
E	3	
F	4	Missed Diagnosis
G	0	
H	0	
I	1	Unplan Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)

รวม 116

ด้านทั่วไป

ความรุนแรง	จำนวน	ความเสี่ยง
1	6	
2	35	ความไม่สมบูรณ์ของเวชระเบียน
3	63	ผู้ป่วยสิทธิเบิกจ่ายตรงไม่ scan บัตร,บันทึกเวชระเบียนไม่สมบูรณ์/ลงประวัติผู้ป่วยในคอมพิวเตอร์
4	9	สถานที่ สิ่งแวดล้อม
5	0	

รวม 113

ข้อร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน	ความเสี่ยง
พฤติกรรมบริการ	8	พูดจาไม่สุภาพ แต่งกายไม่เหมาะสม
ระยะเวลารอคอย	2	แพทย์ออกตรวจช้า
ระบบบริการ/วิธีการรักษา	2	ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยขอใบรับรองแพทย์เพื่อเคลมประกัน
สถานที่ สิ่งแวดล้อม	1	แม่ค้าขายอาหารส่งกลิ่นรบกวนคนไข้

รวม 13

หมายเหตุ : ทีม RM สรุปความเสี่ยงนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลเป็นประจำทุกเดือน

และมีการ Root cause analysis ในอุบัติการณ์ที่สำคัญโดยทีม PCT